



Groupement Interbancaire Monétique de l'Union Economique et Monétaire Ouest Africaine

GIM-Academy

Le label de formation d'excellence dans le paiement électronique en Afrique

AGENDA PROVISoire
FORMATIONS GIM-ACADEMY
POUR L'ANNEE 2017

1. Présentation

Depuis 2004, le GIM-UEMOA organise des formations destinées aux professionnels et aux usagers des moyens de paiement électronique.

A une époque où la formation occupe une place de plus en plus importante dans le renforcement de capacités, notre souci premier est de garantir une meilleure appropriation des solutions, produits et services de paiement électronique proposés par les différents acteurs du marché (banques, établissements financiers, établissements postaux, structures de microfinance, établissements de monnaie électronique, organismes publiques et parapubliques, etc.

La plateforme de formation « GIM-Academy » a été mise en place pour proposer des formations en présentiel, à distance, sur mesure, sur site, des formations certifiantes et diplômantes. Ces formations couvrent tous les volets de la monétique, du e-commerce, du Mobile banking/Mobile money.

GIM-Academy est une plateforme d'excellence et de formation dans les métiers du paiement électronique en Afrique. Elle accompagne les organismes publiques, les multinationales, les sociétés privées, les associations dans différentes formations Marketing et commercial, juridique et réglementaire, qualité et conformité, risque, fraude et sécurité, opérations et comptabilité, technique, etc.

Plusieurs programmes de formations sont proposés chaque année avec toutefois la possibilité d'organiser des formations sur mesure pour ceux qui le souhaitent.

Se former à GIM-Academy, c'est bénéficier des dernières évolutions dans le domaine des systèmes et moyens électroniques de paiement dans un cadre pédagogique optimal avec des formateurs spécialisés dans leur domaine et ayant une expertise avérée.

2. Formations régionales

MOIS	DUREE	THEME	LIEU	PARTICIPANTS
FEVRIER	(3 jours)	Les normes PCI DSS : présentation, dernières évolutions, état des lieux, opportunité et gestion du projet de mise en conformité	Centre de formation GIM Academy DAKAR	Tous les Membres du GIM-UEMOA
AVRIL	(3 jours)	La fiscalité applicable à la monétique interbancaire dans l'UEMOA		
MAI	(3 jours)	Les nouveaux produits et services très innovants : repositionnement stratégique pour répondre aux besoins du marché		
JUILLET	(3 jours)	Compensation, comptabilisation, réconciliation des opérations monétiques interbancaires régionales et internationales : Interbancaire/Interopérabilité, Délégation, Visa, Mastercard, Union Pay, Prépayé, ACD/ACI		
	(3 jours)	Gestion performante des litiges interbancaires GIM, Visa, MasterCard (Gestion des demandes de copie, des chargeback, des représentations, des pré-arbitrages, des arbitrages, des pré-compliances, compliances)		
OCTOBRE	(3 jours)	Comment améliorer la rentabilité de vos produits et services monétiques : développer la vente, partenariat avec de nouveaux entrants (Telcos, SFD, transfert d'argent, etc.), maîtriser les investissements et charges, bâtir un P&L et se fixer des objectifs, améliorer la qualité de vos infrastructures et produits monétiques		
DECEMBRE	(3 jours)	Les normes sécuritaires internationales liées à votre activité monétique : que faut-il choisir entre EMV, PCI DSS, 3D Secure et les outils de monitoring de la fraude		

NB : Indication des frais de formation :

Formation régionale : 3 jours = 550 000FCFA/pers.

Les détails sur les dates de formation seront indiqués ultérieurement.

3. Formations de place



Le GIM-Academy organise en outre des **formations de place**. Ces formations sont également élargies aux autres membres des pays voisins.
(Les formations sont organisées dans les pays pour permettre une participation plus importante des Opérationnels, des Commerciaux, des Chefs d'Agence, des Chargés de clientèle, etc.)

DUREE	THEME	PERIODE	LIEU	PARTICIPANTS
4 jours	F1 : Gestion des automates bancaires : Arrêté GAB et ajustage comptable F2 : Comment outiller vos commerciaux pour vendre efficacement vos produits monétiques	Tout au long de l'année	Huit pays de l'UEMOA	Tous les membres du GIM-UEMOA

NB : Indication des frais de formation :

Formation de place : 2 jours = 200 000FCFA/pers.

Les détails sur les dates de formation seront indiqués ultérieurement.

Bientôt...



- Formation à distance, formation en ligne
- Formation certifiante
- Education financière (utilisateurs, commerçants, étudiants, etc.)

GIM-Academy, le label de formation d'excellence dans le paiement électronique en Afrique

Pour tout complément d'informations, merci de contacter le centre de formation GIM-Academy :

Mail : gim-academy@gim-uemoa.org; gimacademy@gmail.com

Téléphone : +221 33 869 95 95 - **Fax :** +221 33 820 54 65

Adresse :

Lot P10, Ouest Foire, Route de l'Aéroport – Face Cité BCEAO - Dakar, Sénégal
Boîte Postale : 8853 Dakar Yoff (Sénégal)

❀❀❀ Fin du document ❀❀❀